

TIJD CONNECT > POSITIVE BANKING

Tijd Connect biedt organisaties toegang tot het netwerk van De Tijd. De partners zijn verantwoordelijk voor de inhoud.

'Noem ons gerust uitzonderlijk klantgericht'



Cedric de Kerchove, Nicolas Cool, Christophe Cool

15 september 2021 12:04

Elektrisch fietsen zit in de lift, zowel recreatief als voor woon-werkverkeer. E-bikespecialist Cool Electro Cycles creëerde daarom een totaalbeleving in zijn acht onestopshops.

De essentie

- E-bikes zijn het duurzame antwoord op de toenemende mobiliteitsproblemen.
- Cool Electro Cycles koos van bij de start voluit voor het elektrische fietsengamma.
- In zes jaar tijd groeide het bedrijf van twee naar acht winkels mét hersteldienst.
- In sommige winkels vind je indoortestparcours, zoals kassei- en asfaltstroken.
- Cool Electro Cycles stelt een twintigtal mensen tewerk.

E-bikes zijn een vaste waarde in het straatbeeld geworden, maar dat was in 2015 nog niet het geval. Toch zagen de broers Christophe en Nicolas Cool toen al de mogelijkheden van dit duurzame vervoersmiddel als antwoord op de toenemende mobiliteitsproblemen. Zij richtten Cool Electro Cycles op, met als doel dé referentie te worden op het vlak van kwalitatieve elektrische fietsen. Hun missie: vrijheid faciliteren, op alle mogelijke manieren. Je vindt er vandaag dan ook een breed gamma aan citybikes, trekking bikes, mountainbikes, racefietsen, bakfietsen en steps.

'We kozen van bij de start voor een uitsluitend elektrisch aanbod', zegt Christophe Cool. 'Een bewuste keuze. In tegenstelling tot onze oudere collega's hoefden we geen bestaande fietsenwinkel om te vormen, maar konden we beginnen met een leeg blad. Voor zover we weten, zijn we in West-Vlaanderen de enige speciaalzaak in haar soort.'

Je kan in de onestopshops van Cool Electro Cycles terecht voor aankoop en gespecialiseerd advies, maar ook voor onderhoud en herstellingen. 'Als je claimt expert te zijn, moet je ook de nodige technische kennis in huis hebben', stelt Christophe. 'Onze technici krijgen regelmatig bijscholing over de sterk evoluerende e-biketechologie en de daarbij horende apps. Bepaalde merken stellen dat zelfs als voorwaarde voor samenwerking.'

Fietsen tussen de rotsen

Binnen Cool Electro Cycles staat de beleving centraal. 'In onze winkels plaatsen we de fietsen in hun biotoop', illustreert Christophe. 'Een mountainbike vind je hier tussen boomstronken en rotsen. We hebben zelfs indoortestparcours, zoals kassei- en asfaltstroken, waarop je onze producten kan uitproberen. Samen met de klant zoeken we naar de fiets die helemaal afgestemd is op zijn of haar behoeften. Daar gaan doorgaans meerdere proefritten aan vooraf. Noem ons gerust uitzonderlijk klantgericht.'

'Als je claimt expert te zijn, moet je ook de nodige technische kennis in huis hebben. Continue bijscholing is dus een voorwaarde.'

CHRISTOPHE COOL
MEDEOPRICHTER COOL ELECTRO CYCLES

Ook de eigen herstel- en onderhoudsdienst past volgens Christophe in de totaalbeleving waar zijn zaak voor staat. Net zoals de begeleiding omtrent verzekeringen en nummerplaten voor speedelecs, en het advies rond fietsleasing. Cool Electro Cycles is partner van de vijf grootste leaseaanbieders. Dat verkleint de drempel voor werkgevers en werknemers die e-bikes willen gebruiken voor woon-werkverkeer.

Van twee naar acht

De broers gingen van start met een kleine winkel in Blankenberge en eentje in Torhout. Zes jaar later zijn ze verankerd in acht West-Vlaamse steden. Ieder filiaal heeft zijn eigen onderhouds- en hersteldienst. Christophe Cool: 'Elke West-Vlaming raakt binnen twintig minuten in een van onze shops. In het afgelopen jaar alleen al zijn er drie bijgekomen. BNP Paribas Fortis heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. We zijn gestart met een bescheiden eigen kapitaal en met Winwinleningen, maar zonder de bank waren we nooit zover geraakt. Op termijn breiden we ons actieterrein mogelijk nog uit naar andere provincies.'

Christophe en Nicolas zijn overigens geëngageerde ondernemers. Ze steunen sociale projecten zoals Nowedo in Brugge (voor doven en slechthorenden) en De Kindervriend in Kortrijk (voor kinderen met een verstandelijke beperking), en via een onderwijsproject van Vlajo (Vlaamse Jonge Ondernemingen) maken ze jongeren warm voor technische vaardigheden en ondernemerschap. Daarnaast willen ze met hun verschillende shops dicht bij de consument staan, maar evenzeer verbonden zijn met het weefsel van elke stad.

*Elke dag opnieuw verleggen straffe mannen en vrouwen hun grenzen en zetten ze mee hun schouders onder een duurzame en digitale economie. Bij **BNP Paribas Fortis** zijn we bijzonder fier dat we aan de zijde staan van deze gepassioneerde en inspirerende ondernemers. Want samen bouwen aan het ondernemerschap van morgen, ook dat is Positive Banking.*



LEES VERDER

BNPPE: POSITIVE BANKING

Hoe North Sea Port de haven van de toekomst wordt

De verduurzaming van de 525 bedrijven in North Sea Port is een topprioriteit voor de zeehaven. 'De footprint van onze schepen en wagens is in tien jaar tijd met meer dan 60 procent gedaald.'

BNPPE: POSITIVE BANKING

'We rekenen op onze partnerbanken om de groene transitie mogelijk te maken'

'De klimaatverandering? Die krijgen we wel opgelost.' Luc Vandenbulcke, de CEO van de maritieme dienstverlener DEME, is er gerust op. 'Ingenieursbedrijven kunnen zeker de nodige oplossingen bedenke...

BNPPE: POSITIVE BANKING

'De energietransitie is in de eerste plaats een attitude'

Onze koolstofuitstoot verminderen, net nu onze ondernemingen meer energie nodig hebben dan ooit. Dat is de missie van Skysun, maar vooral de persoonlijke drijfveer van stichters Léopold Coppieters en Arthur...

BNPPE: POSITIVE BANKING